

Algemene voorwaarden Khuduga Botswana Self Drives B.V.

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *KB*: Khuduga Botswana Self Drives B.V.
- *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan KB opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- *Werkzaamheden*: het informeren en adviseren omtrent reizen, alsook het maken van reserveringen in opdracht en voor rekening en risico van opdrachtgever.
Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur, uitgezonderd erkende feestdagen.
- *Reissom*: de tussen KB en opdrachtgever overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door KB met opdrachtgever worden aangegaan. Indien en voor zover in de overeenkomst tussen KB en opdrachtgever wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt de inhoud van de overeenkomst.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende offerte tijdig door KB retour is ontvangen. KB is niet gehouden uitvoering te geven aan door opdrachtgever geaccepteerde offertes, wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen.
- 2.3 Alle aanbiedingen en offertes van KB zijn vrijblijvend. Mondeling en/of telefonisch gemaakte afspraken zijn voor KB slechts bindend indien KB deze afspraken schriftelijk of per email heeft bevestigd.

3. Gegevens opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever zal de voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens betreffende hemzelf en (eventuele) andere reiziger(s) tijdig verstrekken aan KB. Indien opdrachtgever in zijn informatieplicht tekortschiet, komen de eventueel daaruit voortvloeiende negatieve financiële gevolgen voor rekening van opdrachtgever.
- 3.2 Opdrachtgever is er zelf verantwoordelijk voor dat hij bij het op reis gaan in het bezit is van de juiste reisdocumenten, waaronder mede begrepen paspoort, rijbewijs, visa en inentingsbewijzen.

4. Betaling

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden de reissom aan KB te betalen, ook wanneer opdrachtgever (mede) ten behoeve van (een) derde(n) de overeenkomst met KB heeft gesloten.
- 4.2 KB zal bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling verlangen van de opdrachtgever van 20% van de reissom. Betaling door opdrachtgever hiervan dient te geschieden binnen 7 dagen na de factuurdatum.
- 4.3 Het restant van de reissom, dat door KB afzonderlijk zal worden gefactureerd, dient betaald te zijn uiterlijk 6 weken voor de vertrekdatum.

- 4.4 Voor betaling met VISA of MasterCard zal KB 5% van de reissom aan administratiekosten in rekening brengen bij opdrachtgever.

5. Beëindiging

- 5.1 Indien de (aan)betaling van de reissom door opdrachtgever niet (tijdig) geschiedt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft KB het recht de overeenkomst per omgaande te beëindigen. Opdrachtgever is in dat geval gehouden alle door KB in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden, met een minimum van 20% van de reissom (zijnde de aanbetaling).
- 5.2 Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt zal hij de volgende vergoeding verschuldigd zijn aan KB:
- beëindiging is 36 dagen of meer voor de vertrekdatum aan KB meegedeeld: 20% van de reissom;
 - beëindiging is 35 dagen of minder voor de vertrekdatum aan KB meegedeeld: 100% van de reissom.
- 5.3 De beëindiging van de overeenkomst kan alleen op werkdagen plaatsvinden. Vindt de beëindiging van de overeenkomst op een ander moment plaats, dan heeft deze effect op de eerstvolgende werkdag.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Reizen in Botswana kan opdrachtgever in nauw contact brengen met wilde dieren. KB is niet verantwoordelijk voor welke gevolgen dan ook in het geval een aanval zou plaatsvinden. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om de eigen veiligheid te waarborgen. KB, noch haar bestuurders, aandeelhouders, ondergeschikten en hulppersonen kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor enige aanval, verwonding of ongeval die kan optreden.
- 6.2 KB treedt niet op als een reisorganisator, doch informeert en adviseert opdrachtgever en maakt reserveringen in opdracht en voor rekening en risico van opdrachtgever. KB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverlener(s), noch voor de juistheid van door deze dienstverlener(s) verstrekte informatie. KB draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.
- 6.3 Indien gedurende een reis zich onverwachte omstandigheden voordoen (bijv. hevige regenval), die wijzigingen in het reisprogramma noodzakelijk maken, zal KB proberen die wijzigingen mogelijk te maken. KB is daartoe evenwel niet verplicht en alle kosten gerelateerd aan dergelijke wijzigingen zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 6.4 KB zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen, doch KB is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de accommodaties, verhuurde voertuigen en georganiseerde activiteiten. De aansprakelijkheid van KB, haar bestuurders, aandeelhouders, ondergeschikten en hulppersonen, is in alle gevallen beperkt tot maximaal 30% van de reissom per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid in geen geval het bedrag van € 5.000,-- zal overstijgen.
- 6.5 Opdrachtgever is verplicht een reisverzekering af te sluiten en een (ziektekosten)verzekering die kosten van ziekte tijdens de reis dekt.

7. Verjaring en verval

- 7.1 Elke vordering verjaart door het enkele verloop van negen maanden. Elke vordering jegens KB vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden. Deze termijnen vangen aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 8.1 De overeenkomst tussen KB en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.